**Smlouva o Poskytnutí aplikace**

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 občanského zákoníku,   
mezi níže uvedenými smluvními stranami

|  |  |
| --- | --- |
| Název: | **Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace** |
| Sídlo: | MUDr. Jana Janského 11, 669 02 Znojmo |
| Zastoupena: | MUDr. Miroslavem Kavkou, MBA, ředitelem |
| IČ:  DIČ: | 00092584  CZ00092584 |
| Bankovní spojení: | Komerční banka a. s. |
| Číslo účtu: | 19-5055520217/0100 |
| Osoba oprávněná k jednáním  ve věcech technických: | Roman Citterberg  e-mail: [roman.citterberg@nemzn.cz](mailto:roman.citterberg@nemzn.cz), tel.: 515 215 532 | |
| Adresa pro doručování  korespondence: | MUDr. Jana Janského 11, 669 02 Znojmo |
| ID datové schránky: | he9k6qg |
| (dále jen „Objednatel“) | |
| a | |
| Název | ***(vyplní poskytovatel)*** |
| Sídlo: | *(vyplní poskytovatel)* |
| Zastoupena: | *(vyplní poskytovatel)* |
| IČ: | *(vyplní poskytovatel)* |
| DIČ: | *(vyplní poskytovatel)* |
| Bankovní spojení: | *(vyplní poskytovatel)* |
| Číslo účtu:  Osoba oprávněná k jednáním | *(vyplní poskytovatel)* |
| ve věcech technických: | *(vyplní poskytovatel)* |
| Telefonické a e-mailové spojení: | *(vyplní poskytovatel)* |
| Adresa pro doručování  korespondence: | *(vyplní poskytovatel)* |
| ID datové schránky: | *(vyplní poskytovatel)* |
| (dále jen „Poskytovatel“) |  |

tímto uzavírají tuto smlouvu jako výsledek výběrového řízení na realizaci veřejné zakázky malého rozsahu nazvané „…………………….“ (dále jen „veřejná zakázka“), v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

* 1. Smluvní strany se dohodly na dodávce produktu ………………. (dále „**aplikace**“), využívajícíhotechnologie strojového učení, která zpracovává data a poskytuje predikce či doporučení na základě vzorů automaticky identifikovaných ve vstupních datech.
  2. Účelem této Smlouvy je stanovit podmínky, za nichž bude Poskytovatel Objednateli poskytovat aplikaci jako i další související služby. Objednatel za takto provedené Služby uhradí Poskytovateli sjednanou cenu.
  3. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele dodat Objednateli aplikaci a následně poskytovat službu provozu aplikace. Popis a parametry aplikace jsou uvedené v příloze č. 1, jež tvoří nedílnou součást této smlouvy.
  4. Předmět plnění dle této smlouvy se sestává z následujících činností:

1. Dodávka, instalace a konfigurace aplikace včetně zajištění integrace ze strany aplikace s klinickým informačním systémem Objednatele;
2. Pilotní provoz u Objednatele (bod 2.1. (i) a 2.1 (ii) dále jako „**Dodávané řešení**“);
3. Služba rutinního provozu u Objednatele (dále jako „**Služby**“).

Tyto činnosti jsou podrobněji popsány v příloze č. 2, jež tvoří nedílnou součást této smlouvy.

### Termín a místo plnění

### Poskytovatel se zavazuje provést Dodávané řešení do 90 pracovních dnů od nabytí účinnosti Smlouvy.

### Místem plnění Dodávaného řešení a poskytování Služeb je sídlo Objednatele. Činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy, jejichž charakter to umožňuje, mohou být prováděny dálkovým způsobem (provoz aplikace, dále např. vzdálený dohled, testování) a Poskytovatel je bude poskytovat z místa a v prostorách provozoven Poskytovatele, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

### Cena

### Smluvní strany se dohodly na ceně následovně:

1. Cena Dodávaného řešení činí ……………… Kč bez DPH, tj. ……………………Kč včetně DPH.
2. Měsíční cena Služby činí v prvních 12 měsících od uzavření smlouvy ……………. Kč bez DPH, tj. ……………………Kč včetně DPH, v následujících měsících pak …………………Kč bez DPH, tj. ……………………Kč včetně DPH.

### Cena je stanovena bez daně z přidané hodnoty, která bude Poskytovatelem k ceně připočtena dle platné právní úpravy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

### Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu za Dodávané řešení na základě faktury vystavené Poskytovatelem ke dni dokončení pilotního provozu, přičemž podkladem k fakturaci je oboustranně podepsaný akceptační protokol.

### Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu za Služby na základě faktury měsíčně vystavené Poskytovatelem za každý měsíc, ve kterém byly Služby poskytnuty.

### Smluvní strany si tímto sjednávají inflační doložku, kdy Poskytovatel je oprávněn během doby trvání této Smlouvy vždy k 1. březnu příslušného kalendářního roku jednostranně upravit výši ceny uvedené v této smlouvě o roční míru inflace za předchozí kalendářní rok, vyhlašovanou Českým statistickým úřadem. Přesahuje-li roční míra inflace za předchozí kalendářní rok 5 %, je Poskytovatel oprávněn postupem dle tohoto ustanovení navýšit cenu maximálně o 5 % ročně. Toto navýšení bude provedeno zasláním písemného oznámení doručeného do datové schránky Objednatele obsahujícího informaci o nové výši ceny.

### Platební podmínky

### Cena Dodávaného řešení je splatná na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „Faktura“) Poskytovatele vystavené po řádném dokončení pilotního provozu, přičemž dnem uskutečněného zdanitelného plnění je den ukončení pilotního provozu uvedený v akceptačním protokolu.

### Cena Služeb je splatná na základě Faktur Poskytovatele vystavených vždy k poslednímu dni aktuálního kalendářního měsíce, který je zároveň dnem uskutečněného zdanitelného plnění.

### Faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů v souladu s platnou právní úpravou, zejména § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „Zákon o DPH“), a § 435 občanského zákoníku a dále bude jako specifický symbol obsahovat číslo této veřejné zakázky 2500003939.

### Lhůta splatnosti příslušného peněžitého plnění uvedeného ve Faktuře je 60 kalendářních dnů ode dne doručení Faktury Objednateli. Fakturu je Poskytovatel povinen doručit Objednateli do jeho sídla nebo elektronicky na adresu [dfaktury@nemzn.cz](mailto:dfaktury@nemzn.cz)a [jirina.bilkova@nemzn.cz](mailto:jirina.bilkova@nemzn.cz).

### V případě, že účetní doklady dle předchozích odstavců nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Důvody vrácení sdělí Objednatel Poskytovateli písemně zároveň s vráceným daňovým dokladem. V závislosti na povaze závady je Poskytovatel povinen daňový doklad včetně jeho příloh opravit nebo vyhotovit nový. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených daňových dokladů.

### Úhrada týkající se plnění Poskytovatele dle Smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 96 odst. 2 Zákona o DPH. Pokud se po dobu účinnosti Smlouvy Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a Zákona o DPH, Smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za příslušné zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části sjednané Ceny rovnající se výši DPH fakturované Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli, že se stal nespolehlivým plátcem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně prohlašují, že odpovědnost Poskytovatele za újmu se vztahuje i na jakoukoliv újmu vzniklou Objednateli v důsledku toho, že se Poskytovatel stal nespolehlivým plátcem daně ve smyslu Zákona o DPH.

### Práva a povinnosti Poskytovatele

### Poskytovatel je povinen dodat Dodávané řešení a poskytovat Služby podle této Smlouvy řádně a včas, podle pokynů Objednatele a s vynaložením náležité odborné péče. Poskytovatel povinen neprodleně upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody.

### Poskytovatel není oprávněn použít podklady předané Objednatelem pro jiné účely, než je poskytování Služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do 10 pracovních dnů po ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady poskytnuté Objednatelem Poskytovali ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy, a dále i veškeré ostatní podklady a informace týkající se poskytovaných Služeb.

### Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění předmětu této Smlouvy.

### Kvalita Služeb poskytovaných Poskytovatelem musí odpovídat příslušným technickým normám, platným právním předpisům, a požadavkům na systém a programové vybavení, tak, jak jsou uvedeny v této Smlouvě a jejích přílohách.

### Poskytovatel zaručuje, že samotné fungování aplikace (tj. aplikace bude poskytovat výstupy) bude prosto vad po celou dobu trvání této smlouvy při obvyklém užívání.

### Práva a povinnosti Objednatele

### Objednatel je povinen v nezbytné míře spolupracovat s Poskytovatelem a poskytnout mu nezbytnou součinnost, včetně zajištění součinnosti třetích stran, potřebnou pro řádné a včasné poskytování Služeb podle této Smlouvy, zejména mu zajistit vhodné organizační podmínky nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy. Objednatel je povinen poskytnout součinnost zejména v rozsahu přílohy č. 3 k této smlouvě.

### V rámci fungování Objednatele jako referenčního pracoviště je Objednatel povinen zajistit:

* + 1. Průběžné (4x ročně) obecné zhodnocení používání pro účely kódování ve formě dokumentu zaslanému Poskytovateli;
    2. Průběžné (4x ročně) doporučení zlepšení aplikace pro účely kódování;
    3. Možnost uskutečnění referenční návštěvy na pracovišti kodérského týmu Objednatele;
    4. Účast zástupce Objednatele na prezentacích na marketingových akcích Poskytovatele v maximálním rozsahu 4x ročně jeden den;
    5. Zajištění dat pro roční souhrnné zpracování pro posouzení přesnosti aplikace.
    6. Aktivní účast při nasazení modelů pro další rok.

### Práva duševního vlastnictví

### Poskytovatel je povinen zajistit, aby Objednatel nabyl příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají Dodávaného řešení a která jsou nezbytná k jeho užívání Objednatelem a k jeho provozování a zachování funkčnosti. Poskytovatel poskytuje licenci v rozsahu, specifikovaném v příloze č. 4 k této smlouvě s tím, že odměna za licenci je součástí ceny.

### Poskytovatel odpovídá za právní vady Dodávaného řešení vzniklé v případě, že Objednatel užíváním Dodávaného řešení v souladu se Smlouvou poruší práva z průmyslového nebo duševního vlastnictví jiných osob, jestliže toto právo třetí osoby požívá ochrany na základě právního řádu České republiky.

### Ochrana osobních údajů

### S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany nepředpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat takové údaje, jež by naplňovaly definiční znaky osobních údajů ve smyslu obecně závazných právních předpisů, zejména zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

### Ve vztahu k údajům o pacientech Objednatele bude mít Poskytovatel k dispozici pouze anonymizované údaje neumožňující jejich zpětnou identifikaci.

### Komunikace mezi Smluvními stranami

### Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob pověřených pracovníků nebo statutárních orgánů Smluvních stran, uvedených v příloze č. 6 k této smlouvě.

### Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokážou plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy.

### Smluvní strana je oprávněna jednostranně změnit svůj seznam oprávněných osob, avšak tato změna bude vůči druhé Smluvní straně účinná až po doručení oznámení druhé Smluvní straně.

### Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně, a druhé Smluvní straně řádně doručena do jejího sídla nebo prostřednictvím datové schránky.

### Ochrana důvěrných informací

### Poskytovatel se zavazuje nevyužít důvěrné informace Objednatele získané v souvislosti s touto Smlouvou jinak než v nezbytných případech pro účely plnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy, v neprospěch Objednatele či k poškození jeho dobrého jména nebo pověsti.

### Poskytovatel je dále povinen zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty Objednatele, není však oprávněn jakkoli zpracovávat osobní údaje týkající se pacientů či jiných osob, jejichž osobní údaje Objednatel zpracovává, ledaže příslušný právní předpis v jednotlivém případě stanoví jinak.

### Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně [fyzických osob](https://cs.wikipedia.org/wiki/Fyzick%C3%A1_osoba) v souvislosti se zpracováním [osobních údajů](https://cs.wikipedia.org/wiki/Osobn%C3%AD_%C3%BAdaj) a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

### Poskytovatel uděluje Objednateli svůj výslovný souhlas se zveřejněním podmínek této smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění).

### Povinnosti uvedené v tomto článku platí i po ukončení platnosti této Smlouvy.

### Náhrada škody a sankce

### Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků ze Smlouvy způsobené mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou dočasně nebo trvale zabraňující splnění povinností ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

* 1. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vznik okolností vylučujících odpovědnost, které brání nebo mohou bránit řádnému plnění Smluvní strany dle této Smlouvy.

### V případě, že Objednateli nebude umožněn přístup k aplikaci po dobu delší než 72 hodin z důvodů ležících na straně Poskytovatele, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokutu ve výši 10 % z měsíční ceny za každý takový případ.

### Doba trvání a možnost ukončení Smlouvy

### Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tuto Smlouvu je možné ukončit následujícím způsobem:

1. Písemnou dohodou obou Smluvních stran, jejímž předmětem je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek; nebo
2. Písemnou výpovědí učiněnou kteroukoliv ze Smluvních stran bez udání důvodů s výpovědní dobou 3 měsíce, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

### Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Poskytovatel bude v prodlení s poskytováním Služeb po dobu delší než třicet dní a Poskytovatel nezjedná nápravu ani do pěti dní od doručení písemné výzvy Objednatele. Tímto není dotčeno právo Objednatele odstoupit od Smlouvy v dalších případech v souladu se zákonem stanovenými podmínkami.

### Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou za poskytování Služeb po dobu delší než čtyřicet dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do patnácti pracovních dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.

### Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se vzájemného vyrovnání a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.

### V případě ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb řádně a včas provedených v souladu s touto Smlouvu ke dni ukončení této Smlouvy.

### Závěrečná ustanovení

### Tato smlouva nabývá platnosti i účinnosti okamžikem jejího podpisu poslední smluvní stranou, nestanoví-li právní předpisy, zejména zákon o registru smluv, den pozdější.

### Tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv (ISRS) včetně uvedení metadat provede Objednatel.

### Vyjma změn oprávněných osob uvedených v Příloze č. 6 k této Smlouvě mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze na základě písemného dodatku k této Smlouvě, podepsaného oběma Smluvními stranami.

### Tato Smlouva je podepsaná vlastnoručně, nebo elektronicky. Je-li Smlouva podepsaná vlastnoručně, je vyhotovena v příslušném počtu stejnopisů, kdy každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Je-li Smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb.

### Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Popis a parametry aplikace

Příloha č. 2 – Popis a parametry činností

Příloha č. 3 – Součinnost

Příloha č. 4 – Licenční podmínky

Příloha č. 5 – Pravidla připojení

Příloha č. 6 – Pověření pracovníci

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| Za Objednatele: | Za Poskytovatele: |
| Ve Znojmě dne……… | V ………dne……… *(vyplní poskytovatel)* |
| MUDr. Miroslav Kavka, MBA, FICS | …………………………………………….. |
| ředitel Nemocnice Znojmo, p. o. | …………………………………………….. |
|  | *(vyplní poskytovatel)* |

### Příloha č. 1 – Popis a parametry aplikace

### Vymezení aplikace

Aplikace provádí na základě zpracování dokumentace pomocí modelů strojového učení klasifikaci diagnóz.

Vstupní údaje aplikace:

* závěrečná zpráva případu DRG,
* informace o pohlaví pacienta,
* informace o věku pacienta,
* seznam diagnóz pro vyúčtování zdravotní pojišťovně (pro úlohu aplikace kontrola),
* informace o nemocnici,
* informace o uživateli (pro vyhodnocení užitečnosti).

Aplikace provede zpracování vstupních údajů a zobrazí uživateli:

* seznam všech diagnóz na tři místa DG3 (například Z37 - Výsledek porodu),
* seznam všech diagnóz na čtyři místa DG4 (například Z37.0 - Jediné dítě, živě narozené),
* potenciální hlavní diagnózu nebo seznam více potenciálních hlavních diagnóz na tři místa DG3,
* potenciální hlavní diagnózu nebo seznam více potenciálních hlavních diagnóz na čtyři místa DG4,
* součástí každé diagnózy je pravděpodobnost této diagnózy.
* součástí informací o doporučené diagnóze jsou informace o:
  + Úplnosti diagnózy (úplná – neexistuje diagnóza na větší počet míst, neúplná – existuje diagnóza s vyšším počtem míst),
  + Závažnosti diagnózy (0 až4) podle CZ-DRG aktuální verze,
  + Informaci o přesnosti a úplnosti modelu strojového učení pro každou jednotlivou diagnózu.

Aplikaci lze spustit ve dvou úlohách:

1. Návrh
2. Konrtola

### *Úloha aplikace Návrh*

Uživatel používá danou úlohu v případě, že chce od aplikace poradit diagnózy ke kódování. Uživatel odešle dokumentaci do aplikace. Aplikace zpracuje dokumentaci a na základě výsledků doporučí diagnózy (na základě individuálního prahu pro každou diagnózu nebo pravděpodobnosti vyšší než práh 40 %). Uživatel může diagnózy filtrovat podle parametrů závažnosti diagnózy či pravděpodobnosti a prohlížet další informace o diagnózách (stupeň závažnosti, informaci o úplnosti, potenciální hlavní diagnózu, další detailní informace). Uživatel může dále diagnózy zkopírovat do schránky a použít v klinickém systému pro nakódování.

### *Úloha aplikace Kontrola*

Uživatel používá úlohu v případě, že chce od aplikace zkontrolovat diagnózy, které již nakódoval. Uživatel odešle do aplikace dokumentaci a nakódované diagnózy. Aplikace zpracuje dokumentaci stejným způsobem jako v předešlém use case a provede kontrolu klasifikovaných diagnóz vůči zaslaným nakódovaným diagnózám. Uživateli se zobrazí výsledek o kontrole a detailní seznam diagnóz, jak nakódovaných, tak klasifikovaných aplikací. Uživatel může prohlížet další informace o diagnózách (stupeň závažnosti, informaci o úplnosti či další detailní informace). Uživatel může případné další doporučené diagnózy zkopírovat do schránky a použít v klinickém systému pro nakódování.

*Další vlastnosti*

* Asistent vykazování využívá technologie strojového učení, která zpracovává data a poskytuje predikce či doporučení na základě vzorů automaticky identifikovaných ve vstupních datech.
* Asistent vykazování používá pro klasifikace modely strojového učení a nikoli soupis předepsaných pravidel či jinak algoritmizovaný zápis.
* Asistent vykazování klasifikuje svými modely strojového učení diagnózy MKN10.
* Asistent vykazování klasifikuje svými modely strojového učení diagnózy MKN10, které byly zpracovány při učení modelů. Učení modelů probíhá vždy na historických datech. Asistent vykazování aplikace tedy klasifikuje diagnózy, které byly platné v období historických dat podle pravidel platných v učícím období.
* Asistent vykazování respektuje obecná a speciální pravidla kódování CZ-DRG, a to v té míře a podobě, v jaké je použili kodéři nemocnice, jejichž data byla použita pro učení systému.
* Asistent vykazování klasifikuje svými modely čtyřmístné a třímístné diagnózy MKN10. Asistent vykazování neklasifikuje pětimístné diagnózy. Kodér páté místo diagnózy doplňuje sám podle zdravotnické dokumentace.
* Asistent vykazování klasifikuje svými modely diagnózy kapitol MKN10 kromě kapitol U, V, W, X, Y. Tyto diagnózy Asistent vykazování neklasifikuje. Tyto diagnózy kodér doplňuje sám podle zdravotnické dokumentace.
* Asistent vykazování klasifikuje svými modely diagnózy MKN10 na základě textu propouštěcí zprávy případu DRG (dále „Zpráva“). Kvalita klasifikace závisí na úrovni zápisu Zprávy. V případě neúplné či chybné Zprávy Asistent vykazování klasifikuje neúplné či chybné diagnózy.
* Asistent vykazování nepoužívá zasílané Zprávy pro další doučování modelů. Používá je jen pro klasifikace diagnóz.
* Asistent vykazování je pomůcka pro zaškoleného kodéra.
* Asistent vykazování není z pohledu Aktu o umělé inteligenci EU rizikovým systémem.

### Technické řešení

* Řešení aplikace běží jako webová aplikace na dedikovaném serveru s OS Debian 12 a vyšším. Instalaci i správu serveru zajistí Poskytovatel.
* Pro využívání řešení je připraveno integrační rozhraní.
* Aplikace nemá provedenu zpětnou integraci do klinického systému – výsledné diagnózy se nedají z aplikace přímo odeslat do klinického systému.

### Příloha č. 2 - Popis a parametry činností

**1. Pilotní provoz aplikace pro oblast diagnóz**

V rámci měsíčního pilotního provozu bude:

* Provedeno úvodní zaškolení kodérů v délce 2 hodiny přímo v nemocnici.
  + koncept aplikace (vysvětlení „logiky“ systému)
  + technická část
  + individuální konzultace
* Provedeno online vysvětlení dotazů ze strany kodérů v rozsahu 1 hodiny.
* Vyzkoušení využití technologie a porozumění využití aplikace
  + Po jeden týden budou kodéři používat aplikaci v každém případě kódování.
  + Budou posuzovat technologii aplikace z uživatelského pohledu, tedy konkrétně:
    - Rychlost načtení aplikace, případně rychlost odezvy na změnu filtrů a podobně.
    - Vhodnost zobrazení informace – přehlednost, srozumitelnost.
    - Hodnocení budou jedním klikem vkládat do aplikace
  + Po týdnu bude provedeno celkové zhodnocení a provedeny případné kastomizace aplikace z pohledu technologického a z pohledu uživatelského rozhraní.
* Využití aplikace na vybraných odděleních
  + Následně budou po tři týdny kodéři používat aplikaci na vybraných odděleních.
  + Budou posuzovat aplikaci z pohledu užitečnosti výstupu pro jejich práci:
    - Užitečnost zapojení aplikace.
    - Dopad na celkovou rychlost kódování daného případu.
    - Hodnocení budou jedním klikem vkládat do aplikace.
  + Týdně bude provedena konzultace s vedoucí kodérského oddělení nad průběžnými výsledky.
  + Čtvrtý týden bude provedeno celkové zhodnocení a provedeny případné úpravy kastomizace aplikace a úpravy aplikace z pohledu uživatelského rozhraní. Součástí zhodnocení budou i doporučení pro nasazení aplikace do rutinního provozu v nemocnici.

**Výstupem měsíčního pilotního provozu aplikace je:**

* Kastomizovaná aplikace vhodné k použití v nemocnici.
* Definice nastavení aplikace pro vhodné použití v nemocnici.

**2. Služby provozu Asistenta vykazování pro oblast diagnóz**

**V rámci dodávky služeb provozu bude:**

* Prováděna dodávka updatů modelů umělé inteligence
* Prováděna dodávka updatů aplikace pro oblast diagnóz.
* Prováděna správa serveru aplikace.
* Prováděna správa aplikace.
* Prováděny konzultační práce v rozsahu 2 hodiny za měsíc v oblasti.
* Prováděna roční nastavení aplikace.
* Prováděny práce projektového managementu.

**Výstupem dodávky je:**

* Udržovaný server.
* Aktualizovaná aplikace a modely.
* Aplikace nastavená pro aktuální rok.

**Příloha č. 3 – Součinnost**

**1. Implementace a pilotní provoz aplikace pro oblast diagnóz**

* Vytvoření nezbytných organizačních a provozních podmínek na straně Objednatele.
* Efektivní způsob komunikace mezi jednotlivými subjekty.
* **Pro pilotní provoz aplikace:**
* Zajištění kodérů pro pilotní provoz aplikace.
* Zajištění účasti kodérů na školení.
* Zajištění součinnosti vedoucí kodérského oddělení jednou týdně na 1 hodinu po dobu pilotního provozu.
* Zajištění plnění naplánovaných činností vybraných kodérů v jednotlivých etapách pilotního provozu.

**2. Provoz aplikace pro oblast diagnóz**

• Zajištění vzdáleného přístupu k novému serveru.

• Vytvoření nezbytných organizačních a provozních podmínek na straně objednatele.

• Efektivní způsob komunikace mezi jednotlivými subjekty.

**Příloha č. 4 – Licenční podmínky**

1. **Software**. Softwarem se rozumí softwarový produkt včetně databáze a související dokumentace, a to uživatelské, administrátorské, provozní a bezpečnostní (dále jen „**Software**“).
2. **Poskytovatel je výhradním vykonavatelem majetkových práv k Software**. Objednatel nenabývá jakákoli autorská práva nebo majetkové nároky.
3. **Licence**. Licence je poskytována jako nevýhradní, časově neomezená, nepřevoditelné oprávnění k výkonu práva užívat Software v rámci interních potřeb Objednatele na území České republiky (nevýhradní licence) pro neomezený počet uživatelů. Objednatel je oprávněn užívat Software pro operace svého interního zpracování dat. Objednatel není povinen Licenci využít. Licence se vztahuje rovněž na veškeré nové verze aplikace a jejích jakýchkoli součástí včetně součástí třetích stran.
4. **Zdrojový kód.** Součástí licence není dodávka ani právo užití zdrojových kódů k Software a právo do Software zasahovat s tím, že jakékoliv úpravy Software požadované Objednatelem budou realizovány výlučně prostřednictvím Poskytovatele nebo subjektů k tomu oprávněných (výrobce Software a subjekty v rámci partnerské sítě výrobce Software).
5. Poskytovatel si vyhrazuje veškerá práva, která nebyla výslovně poskytnuta těmito licenčními podmínkami.
6. **Audit licencí**. Objednatel se zavazuje Poskytovateli na jeho vyžádání a po jeho předchozím oznámení umožnit provedení auditu licencí u Objednatele, tj. kontroly dodržování licenčních a dalších povinností stanovených těmito licenčními podmínkami. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli patřičnou součinnost k provedení takového auditu.
7. **Úplata.** Úplataza poskytnutí licence k Software (licenční odměna) je stanovena Smlouvou nebo nabídkou a následnou objednávkou.
8. V případě, že kterákoli třetí osoba vznese vůči Objednateli nárok z titulu porušení jeho práv vyplývajících z duševního vlastnictví vztahující se k Software, nahradí Poskytovatel Objednateli škodu z titulu plnění takového nároku za podmínek, že:
   1. Nabyvatel bezodkladně písemně informuje Poskytovatele o takovém nároku poté, co se o takovém nároku dozví,
   2. a poskytne Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
9. Tyto licenční podmínky se řídí ustanoveními § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).

### Příloha č. 5 – Pravidla připojení

**Obecná pravidla:**

* Technologie musí být dodána jako samostatně funkční celek, veškeré pro chod zařízení potřebné komponenty jako je například HW, SW, middle-ware, licence, SQL databáze a podobně dodá Dodavatel jako součást dodávky.
* Instalované technologie nebudou mít přístup na internet, s výjimkou vzdálené správy, bude-li požadována.
* Instalované technologie budou odděleny od vnitřních počítačových sítí Zadavatele, jedinou výjimkou může být přístup k (vazba na) LIS, NIS či PACS, bude-li požadován a předem dohodnut.
* Instalovaným technologiím nebude umožněn přenos dat přes Wi-Fi.
* V rámci dodávek není možné instalovat Wi-Fi AccessPointy, ani provozovat Wi-Fi komunikaci.
* U instalace technologie musí být vždy přítomen pracovník OIT Zadavatele. Termín instalace musí být dohodnut s pracovníky OIT Zadavatele alespoň 5 pracovních dní předem.
* Bude-li součástí dodávky nestandardní technologie, např. HW USB klíč, bude tato technologie (zařízení) provozována plně v režii dodavatele.
* Servery Dodavatelů je možno umístit do nemocniční serverovny, v takovém případě musí být splněny následující podmínky:
  + server musí být výhradně typu RACK mount, dodávka včetně ližin a kabeláží,
  + přístup pracovníků Dodavatele k serveru jen po předchozí dohodě s pracovníky OIT, pouze v pracovní dny, mimo tuto dobu jen výjimečně,
  + server bude mít k dispozici 1x 10/100/1000 Base-T port, RJ-45,
  + server musí podporovat vzdálené KVM, k serveru nebude připojen monitor, klávesnice, myš,
  + k serveru bude dodáno prohlášení o instalovaném SW a licencích.
* Instalace technologie nesmí generovat na straně Zadavatele vícenáklady. Pokud bude hrozit vznik vícenákladů, bude dodavatel před jejich vznikem osloven a bude mu navržen způsob jeho finanční spoluúčasti na těchto nákladech.
* Technologie musí být dodána jako samostatně funkční celek, bude-li součástí dodávky switch, router atp, budou s předstihem před instalací přesně definovány jednotlivé požadavky na propojení (LAN, IS, vzdálená správa atp.).
* Pracovníci Zadavatele vyhodnotí veškeré požadavky IT dodavatele z pohledu kybernetické bezpečnosti. Vyhrazují si právo neumožnit komunikaci zastaralými, nebezpečnými, či jinak rizikovými protokoly. Zejména nesmí být použity protokoly přenášející data neautentizovaně či nešifrovaně. Použití protokolů Telnet, Server Message Block (SMB, Samba, CIFS, Microsoft file sharing, NTLM) a podobně je nepřípustné. Přenosy (“sdílení”) souborů lze řešit kupříkladu pomocí OpenSSH, který je standardní součástí MS Windows.

**Bude-li součástí dodávky počítač (PC)**

* Musí být minimálně 5 pracovních dní předem domluvena jeho instalace s pracovníky OIT.
* Veškerý instalovaný SW musí být legální, plně zalicencován a licence převedena na Zadavatele.

**Bude-li součástí dodávky SW**

* Dodavatel doloží legálnost veškerého instalovaného SW.
* V předávacím protokolu technologie bude instalovaný SW uveden, budou přiloženy potřebné licenční doklady.
* Dodavatel si na svoje náklady zajistí veškerý HW, potřebný pro běh tohoto SW.

**Bude-li dodavatelem požadováno připojení k počítačové síti LAN Nemocnice Znojmo**

* Dodavateli bude poskytnuta 1x zásuvka LAN RJ-45, připojení technologie je možné metalickým kabelem, standard 100BASE-TX nebo 1000BASE-T. Jiné připojení možné po předchozí dohodě.
* V případě instalace v izolované el. soustavě může být požadované připojení optické.
* Pokud nebude v místě instalace zásuvka k dispozici, bude realizována pracovníky zadavatele po předchozí dohodě s dodavatelem, případně vzniklé náklady hradí dodavatel.
* Jiné připojení možné po předchozí dohodě.
* Zařízení dostane jednu vnitřní neveřejnou pevnou IP adresu nebo jednu neveřejnou dynamickou (DHCP) adresu.
* Komunikace výhradně protokolem IPv4, protokol IPv6 musí být vypnut.

**Bude-li požadováno připojení k Informačním systémům nemocnice**

* Musí být tato skutečnost sdělena pracovníkům OIT minimálně 1 měsíc dopředu z důvodu nutného zajištění vazeb případných dalších dodavatelů (např. komunikační protokol pro laboratoře, úprava NIS, napojení na PACS apod.).
* Musí být splněny podmínky připojení k LAN.
* Náklady na připojení (licence, ovladače atp) nese v plné výši dodavatel.
* Vícenáklady, jež by vznikly na straně Zadavatele (např. nutná úprava NIS, LIS či PACS) hradí Dodavatel. Jedná se například o poplatek za připojení technologie do informačího systému, licence SW, potřebný HW, práce a podobně.
* Technologie, respektivě k PACS připojované zařízení, musí splňovat normu DICOM v3.

**Bude-li dodavatelem požadována vzdálená správa, musí tato splňovat následující pravidla:**

* Zařízení nebude mít přístup na internet, s výjimkou umožnění vzdálené správy přes Internet.
* Vzdálená správa bude umožněna jen takovým způsobem, kdy TCP/IP spojení navazuje zařízení z vnitřní sítě Zadavatele (dále jen LAN).
* Navázání spojení bude z LAN umožněno jen na vybranou cílovou IP adresu, případně množinu adres (seznam adres dodá Dodavatel).
* Navázání spojení bude z LAN umožněno jen na vybraný cílový port, případně množinu portů (seznam portů dodá Dodavatel).
* Přístup na vzdálenou správu z LAN bude umožněn jen z vybrané IP adresy nebo konkrétní množiny adres.
* V případě použití systému TeamViewer je dodavatel povinen použít dvoufázovou autentizaci.
* Dodavatel je při používání vzdálené správy dodržovat pravidla GDPR, obecně platná pravidla kyberbezpečnosti a doporučení NÚKIB.

### Příloha č. 6 - Pověření pracovníci a další kontakty

**Pracovníci Objednatele:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Problematika** | **Jméno** | **E-mail** | **Telefon** |
| Podpisy a změny smluv |  |  |  |
| Projektové vedení |  |  |  |
| Technické vedení |  |  |  |

**Pracovníci Poskytovatele:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Problematika** | **Jméno** | **E-mail** | **Telefon** |
| Podpisy a změny smluv |  |  |  |
| Projektové vedení |  |  |  |
| Technické vedení |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Seznam dalších zpracovatelů:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název dalšího zpracovatele** | **Identifikační údaje** | **Důvod zapojení** | **Rozsah zpracování (účely zpracování)** |
|  |  |  |  |